



MEMORIA  
ANUAL

20  
24

COOPSANTIAGO  
ESTÁ CRECIENDO,  
JUNTO CON LA  
CIUDAD CORAZÓN.



COOP SANTIAGO

*¡Sirviéndote desde el corazón!*



# MEMORIA ANUAL



# CONTENIDO

## **04. AGENDA**

Orden de los temas tratados en la asamblea.

## **05. HIMNOS**

De la Rep. Dom. y el cooperativismo.

## **06. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**

Lo que nos mueve.

## **07. CONVOCATORIA**

Invitación formal a la Asamblea.

## **08. ORDEN PARLAMENTARIO**

Normas que guían el desarrollo de la asamblea.

## **10. CERTIFICACIÓN DEL IDECOOP**

Constancia oficial de validez y legitimidad.

## **11. MENSAJE DEL PRESIDENTE**

Reflexión sobre logros, retos y visión futura.

## **16. INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión estratégica y proyectos ejecutados.

## **23. INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA**

Supervisión y transparencia en la gestión.

## **26. INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO**

Resultados en aprobación y manejo de créditos.

## **33. INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN**

Acciones para formación y participación cooperativa.

## **37. INFORME FINANCIERO DEL TESORERO**

Presenta el estado financiero de la Cooperativa.

## **46. INFORME DE GERENCIA GENERAL**

Visión global de proyectos e impacto institucional.

## **53. ESTADOS FINANCIEROS**

Resultados económicos con transparencia.

## **60. NUESTROS COLABORADORES**

Reconocimiento al talento humano de CoopSantiago.

## **61. CAPACITACIONES 2024**

Talleres y programas para socios y colaboradores.

## **65. ACTIVIDADES 2024**

Eventos y acciones relevantes del año.

## **69. TESTIMONIOS DE SOCIOS**

Historias reales de impacto positivo.

## **70. SOBRE LA PORTADA**

Cierre sobre el crecimiento de Santiago y la cooperativa.

## **71. CRÉDITOS**

Agradecimiento a quienes hicieron posible la memoria.

# AGENDA

---

- 01 Apertura / Bienvenida.
- 02 Invocación al Señor.
- 03 Himno Nacional.
- 04 Himno del Cooperativismo.
- 05 Presentación de la mesa principal.
- 06 Palabras de bienvenida a cargo del Presidente.
- 07 Demostración de que la convocatoria de la asamblea llenó los requisitos de ley.
- 08 Demostración de quórum y constitución de la asamblea. (presidente consejo vigilancia).
- 09 Lectura de la Certificación de IDECOOP.
- 10 Lectura y aprobación del orden del día.
- 11 Lectura y aprobación del orden parlamentario.
- 12 Lectura del acta de asamblea anterior.
- 13 Informe general del consejo de administración.
- 14 Informe general del consejo de vigilancia.
- 15 Informe general del comité de crédito.
- 16 Informe general de la comisión de educación.
- 17 Informe financiero del tesorero.
- 18 Informe gerencia general.
- 19 Propuesta de distribución de excedentes.
- 20 Otros informes, si los hubiere.
- 21 Asuntos pendientes.
- 22 Asuntos nuevos.
- 23 Elección de Comisión Electoral.  
Elección de los diferentes órganos de administración y control.
- 24 ► Consejo de Administración ► Consejo de Vigilancia ► Comité de Crédito
- 25 Juramentación.
- 26 Clausura.
- 27 Almuerzo / compartir cooperativista.





## HIMNO NACIONAL DE LA REP. DOM.



**I**  
Quisqueyanos valientes, alcemos nuestro canto con  
viva emoción, y del mundo a la faz ostentemos  
nuestro invicto, glorioso pendón.

**Coro**  
¡Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte, a la guerra  
a morir se lanzó, cuando en bélico reto de muerte  
sus cadenas de esclavo rompió.

**II**  
Ningún pueblo ser libre merece si es esclavo,  
indolente y servil; si en su pecho la llama no crece  
que templó el heroísmo viril.

**III**  
Mas Quisqueya la indómita y brava siempre altiva la  
frente alzará; que si fuere mil veces esclava, otras  
tantas ser libre sabrá.

**IV**  
Que si dolo y ardid la expusieron de un intruso señor  
al desdén las Carreras, Beler, campos fueron que  
cubiertos de gloria se ven.

**V**  
En la cima de heroico baluarte, de los libres el verbo  
encarnó, donde el genio de Sánchez y Duarte a ser  
libre o morir enseñó.

**VI**  
Y si pudo inconsulto caudillo de esas glorias el  
brillo empañar, de la guerra se vio en Capotillo la  
bandera de fuego ondear.

**VII**  
Y el incendio que atónito deja de Castilla al  
soberbio león, de las playas gloriosas le aleja  
donde flota el cruzado pendón.

**VIII**  
Compatriotas, mostremos erguida nuestra frente,  
orgullosos de hoy más; que Quisqueya será  
destruida, pero sierva de nuevo, ¡jamás!

**IX**  
Que es santuario de amor cada pecho do la patria  
se siente vivir; y es su escudo invencible, el  
derecho; y es su lema: ser libre o morir.

**X**  
¡Libertad! que aún se yergue serena la victoria en  
su carro triunfal, y el clarín de la guerra aún  
resuena pregonando su gloria inmortal.

**XI**  
¡Libertad! Que los ecos se agiten mientras llenos  
de noble ansiedad nuestros campos de gloria  
repiten ¡Libertad! ¡Libertad! ¡Libertad!

**Letras: Emilio Prud'Homme**

## HIMNO NACIONAL AL COOPERATIVISMO



- 1- El sol junto al surco, El bien junto al bien;  
cooperativismo que ayuda a crecer.
- 2- Una tu, uno yo, una más, uno él es sumar la virtud que  
se anida en el ser.
- 3- Es ser libre como el viento siempre unidos y  
soberanos; es tu porvenir el cooperativismo dominicano.

4- Ser justo y ser puro, buscar la igualdad sembrar  
la esperanza de prosperidad.

5- Es preciso tener generosa bondad compromiso  
y deber ética y lealtad.

6- Es ser libre como el viento siempre unidos y  
soberanos; es tu porvenir el cooperativismo  
dominicano.

**Letras: Manuel Jiménez**





## MISIÓN

Somos un grupo social de apoyo solidario y sentido de pertenencia, con la finalidad de generar beneficios económicos y sociales, que mejoren el desarrollo integral de nuestros socios, al organizar negocios conjuntos y ofrecer servicios financieros oportunos, de calidad.



## VISIÓN

Ser una entidad consolidada, con desarrollo sostenible, reconocida por ser un modelo ejemplar de organización, crecimiento, solidez y desarrollo de sus socios.



## VALORES

- Confianza
- Responsabilidad
- Eficiencia
- Transparencia
- Solidaridad
- Integridad





**COOPERATIVA  
SANTIAGO APOSTOL INC.**

*¡Sirviéndote Desde el Corazón!*

RNC. 4-30-25481-9

### Convocatoria a la IV Asamblea General Ordinaria Anual de Socios 2024

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 127/64 y su Reglamento 623/86, y en virtud de lo estipulado en los artículos 28 y 29 de nuestro Estatuto Social, estamos convocando a todos los socios plenos que conforman La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Santiago Apóstol, Inc. (COOPSANTIAGO), a participar de nuestra Cuarta Asamblea General Ordinaria Anual, la cual será celebrada el sábado 11 de octubre 2025, a las 9:00 a.m., en el Salón Girasol, del Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio De Js. Marcano, ubicado en la Av. del Botánico Dr. José De Jesús Jiménez Almonte No. 1 Jacagua, Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

### AGENDA PROTOCOLAR

#### Asuntos Preliminares

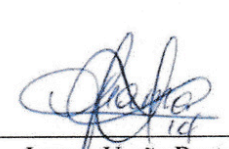
- Apertura / Bienvenida
- Invocación a Dios
- Himno Nacional
- Himno del Cooperativismo
- Presentación de la Mesa Principal
- Presentación de la Mesa Técnica
- Palabras de bienvenida a cargo del Presidente del Consejo de Administración

#### Orden del día

1. Demostración de que la convocatoria de la asamblea llenó los requisitos de ley.
2. Demostración de quórum y constitución de la asamblea.
3. Lectura de la Certificación de IDECOOP.
4. Lectura y aprobación del orden del día.
5. Lectura y aprobación del orden parlamentario.
6. Lectura del acta de asamblea anterior.
7. Informe general del Consejo de Administración.
8. Informe general del Tesorero.
9. Informe general del Consejo de Vigilancia.
10. Informe general del Comité de Crédito.
11. Informe general de la comisión de educación.
12. Informe a cargo de la Gerencia General.
13. Propuesta de Distribución de Excedentes.
14. Otros informes, si los hubiere.
15. Asuntos pendientes, si los hubiere.
16. Elección de la Comisión Electoral.
17. Elección de los Órganos de Dirección y Control.
18. Juramentación.
19. Clausura
20. Brindis.

  
Luis Ramón Rodríguez Méndez  
Presidente Consejo de Administración



  
Isamar Ureña Beato  
Secretaria del consejo administrativo



# ORDEN PARLAMENTARIO





## ORDEN

## PARLAMENTARIO

---

- 01 El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- 02 Para hacer el uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- 03 Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- 04 El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: Tiene la palabra señor asambleísta.
- 05 Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
- 06 Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga un impedimento físico.
- 07 Queda determinadamente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- 08 Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
- 09 Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- 10 El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.



DFC-CE- 406-2025



## **CERTIFICACIÓN** **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por este medio CERTIFICAMOS que los estados financieros presentados por la Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Múltiples Santiago Apóstol, Inc. (COOPSANTIAGO). Ubicada en la Ave. Juan Pablo Duarte, Bella Terra Mall, 1.er Nivel, Módulo A-065, Santiago, República Dominicana. Incorporada mediante el decreto 105-18 de fecha 06/03/2018. Relativo al año terminado al 31 de diciembre 2024, han sido auditados por la firma, Estévez Saldaña & Asoc. S.R.L., Registrado en el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD), con el No.13601.

Basándonos en lo presentado en los estados financieros auditados y lo revelado en la carta de gerencia, se les autoriza a realizar la Asamblea General Ordinaria, donde se conocerán los diferentes informes de los órganos de administración y control de la cooperativa y los estados financieros.

Cooperativa de Ahorro, Crédito, y Servicios Múltiples Santiago Apóstol, Inc. (COOPSANTIAGO). Firmará una Carta Compromiso con IDECOOP para dar seguimiento a las observaciones de Auditoría Externa.

La presente certificación es válida por un período de tres (3) meses a partir de la fecha de expedición.

Dada en Santo Domingo, Distrito Nacional, en fecha 26 de agosto 2025, por la Dirección de Fiscalización, en cumplimiento de los artículos No. 64 y 65 del Reglamento de la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964.

Atentamente,

  
**LICDA. Maritza López de Ortiz**  
Presidenta Administradora

  
**LICDO. Julio Cesar La Hoz**  
Director de Fiscalización

JCLB/vec

**IDECOOP** INSTITUTO DE DESARROLLO  
Y CRÉDITO COOPERATIVO

Calle Héroes de Luperón #1, Centro de los Héroes, Santo Domingo., D. N., República Dominicana • Tel.: 809.533.8131  
Email: info@idecoop.gob.do • www.idecoop.gob.do RNC: 1-01-02284-1



# MENSAJE DEL PRESIDENTE





A professional portrait of Luis Rodríguez, a middle-aged man with short, graying hair, smiling at the camera. He is wearing a dark navy blue suit jacket over a white dress shirt and a blue patterned tie. His hands are clasped in front of him. The background is a blurred office interior with wooden bookshelves and a warm, ambient light source on the right.

“ Santiago está experimentando un crecimiento sin precedentes, y **COOPSANTIAGO** no es solo un testigo, sino un motor de ese desarrollo.”

**Luis Rodríguez**  
Presidente del Consejo de Administración



## PALABRAS DEL **PRESIDENTE**

---

Estimados Socios y Socias de COOPSANTIAGO,

Me dirijo a ustedes hoy, en esta Honorable IV Asamblea General Ordinaria Anual, con un profundo sentido de gratitud y satisfacción. El año 2024 ha sido un período de significativas realizaciones y un testimonio del espíritu cooperativo que nos une. Nuestra Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Santiago Apóstol, Inc. (COOPSANTIAGO) ha demostrado, una vez más, su resiliencia y su compromiso inquebrantable con el bienestar y el desarrollo de cada uno de sus miembros.

Durante el 2024, COOPSANTIAGO continuó su trayectoria de crecimiento y fortalecimiento, consolidando su posición como un referente de estabilidad y confianza. La solidez de nuestros resultados financieros es una clara señal de la expansión de nuestras capacidades y del impacto positivo que estamos generando en la comunidad.

Con el trabajo coordinado de todos los órganos de dirección, junto al esfuerzo de nuestros colaboradores, hemos priorizado una visión estratégica que fomenta la inversión en el futuro de nuestra cooperativa. Las importantes decisiones tomadas durante el año, incluyendo la modernización tecnológica y la mejora de nuestras infraestructuras, son el reflejo de nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la mejora continua de los servicios que ustedes merecen. Estas inversiones son un testimonio de que estamos sentando cimientos sólidos para un mañana próspero, asegurando la sostenibilidad y la adaptabilidad de COOPSANTIAGO a los desafíos y oportunidades futuras.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los compañeros del Consejo de Administración, a los miembros del Consejo de Vigilancia, al Comité de Crédito y a la Comisión de Educación por su invaluable labor, por su compromiso y dedicación. Gracias por su tiempo, por su criterio, y por cumplir con el deber de dirigir, supervisar y formar con responsabilidad.

Agradezco a la Gerencia General y a todos los colaboradores, cuyo profesionalismo y esfuerzo diario son el motor de nuestros logros. Reconozco también a nuestros aliados institucionales, como IDECOOP, FECOOPCEN, Fundación Reservas del País y demás entidades del sector que nos acompañan y fortalecen con su respaldo.

Pero, sobre todo, mi gratitud se extiende a ustedes, nuestros socios. Su lealtad, participación activa y confianza son la esencia de COOPSANTIAGO. Juntos, no solo hemos logrado resultados sobresalientes, sino que hemos cultivado un ambiente de cooperación y crecimiento mutuo.

### **Honrando Nuestro Nombre: COOPSANTIAGO**

No es coincidencia que nuestra cooperativa lleve el nombre de nuestra querida ciudad. Santiago está experimentando un crecimiento sin precedentes, y COOPSANTIAGO no es solo un testigo, sino un motor de ese desarrollo. Nuestra meta es crecer en armonía con nuestra ciudad, y para honrar nuestro nombre, haremos todo lo que esté a nuestro alcance para asegurar que nuestra institución se expanda y se fortalezca a la par. Por eso, las inversiones en tecnología, infraestructura y seguridad no son un gasto, sino la base sólida que estamos construyendo para alcanzar esa meta.

En conclusión, el año 2024 ha sido un período de fortalecimiento y transformación. Cada cifra presentada en esta memoria es el resultado del trabajo en equipo, la dedicación de nuestros colaboradores, y la confianza de cada uno de ustedes. Estoy sumamente agradecido por su apoyo y por permitirnos ser parte de sus metas y sueños.

Con una base tan sólida, miramos hacia el futuro con optimismo. Seguiremos trabajando para innovar, para servirles mejor y para asegurar que el éxito de COOPSANTIAGO sea el éxito de todos sus socios.

Este nuevo año nos invita a seguir construyendo juntos, con más inclusión, innovación y responsabilidad social. Les invito a continuar apoyando esta gran obra cooperativa que es de todos. Que los logros que hoy presentamos sean solo el inicio de un futuro aún más prometedor.

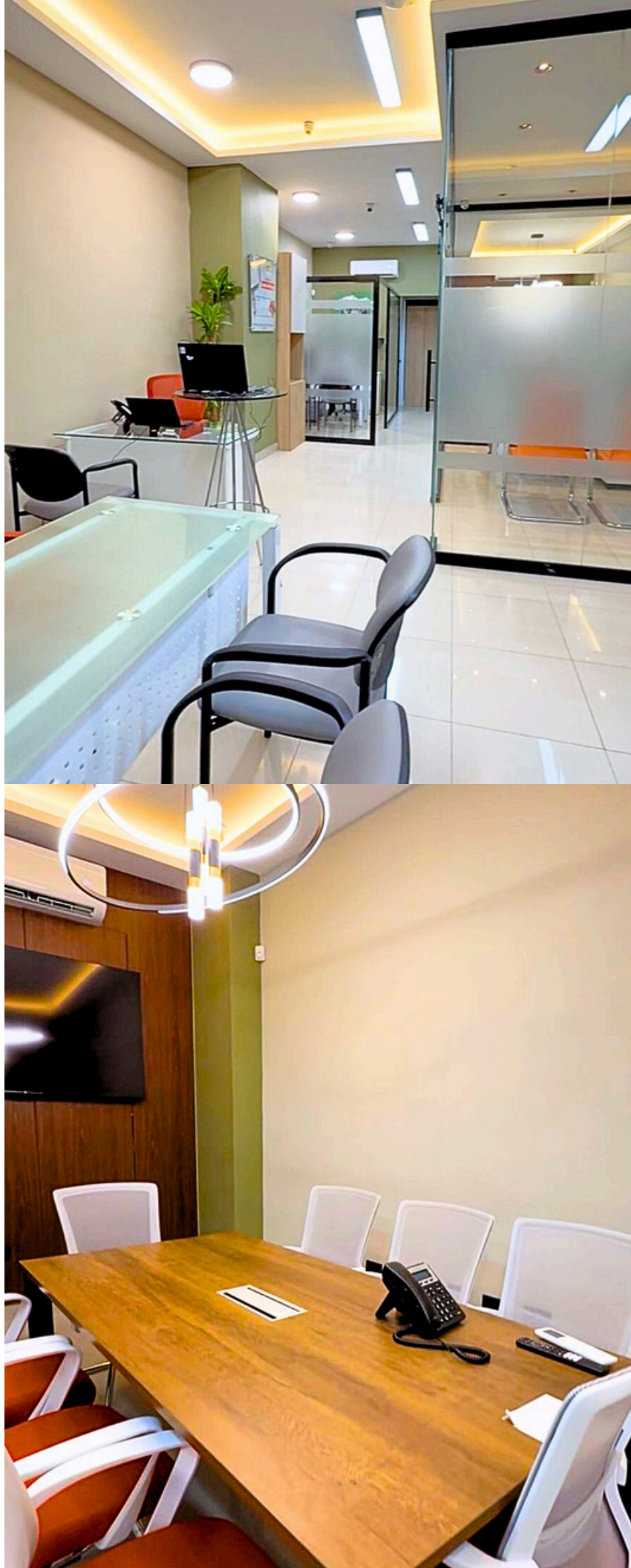
Finalmente, les invito a revisar esta Memoria Anual, un reflejo de nuestro trabajo conjunto, y a participar activamente en esta Asamblea. Reafirmamos nuestro compromiso de seguir siendo una cooperativa que crece con ustedes y para ustedes.

Muchas gracias.  
Atentamente,

**Luis Rodríguez**

Presidente del Consejo de Administración

# INFORMES







## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**Luis Rodríguez**  
Presidente



**Wilton Isaías Khoury**  
Vicepresidente



**Pedro Lora**  
Tesorero



**Isamar Ureña**  
Secretaria



**Fausto Pérez**  
Vocal 1



**José Espinal**  
Vocal 2



**Gilberto Hawa**  
Vocal 3



**Luis Guzmán**  
1er suplente



**Rafael Pimentel**  
2do. suplente



## MENSAJE DEL

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Socios y Socias de COOPSANTIAGO,

Con motivo de la celebración de nuestra IV Asamblea General Ordinaria Anual, nos dirigimos a ustedes con profundo agradecimiento y un renovado compromiso para presentarles esta Memoria Institucional, que refleja nuestra labor durante el período 2024.

Es un honor para este Consejo de Administración rendir cuentas de nuestra gestión. Nuestra labor principal ha sido la de supervisar, guiar y asegurar que la cooperativa opere bajo los más altos estándares de gobernanza, transparencia y eficiencia, siempre enfocados en el bienestar y el beneficio de cada uno de ustedes, nuestros socios.

Durante el 2024, nuestro trabajo se centró en la supervisión estratégica de las operaciones y el desempeño financiero de COOPSANTIAGO. Hemos trabajado de la mano con la Gerencia General para que cada decisión tomada esté firmemente alineada con nuestra visión de crecimiento sostenible y con los principios que nos definen como cooperativa.

## HITOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA Y ESTRATÉGICA

Nuestra labor de supervisión ha sido fundamental para alcanzar resultados financieros sobresalientes que confirman la robustez de nuestra institución:



### ACTIVOS TOTALES:

LOGRAMOS UN IMPRESIONANTE  
AUMENTO DEL .....

**30.61%**

SUPERANDO LOS .....

**RD\$217.3**

MILLONES EN 2024.



## CARTERA DE CRÉDITOS:



NUESTRA CARTERA DE PRÉSTAMOS CRECIÓ UN ..... **16.37%**

SUPERANDO LOS ..... **RD\$178**  
MILLONES

LO QUE SE TRADUCE EN UN IMPACTO DIRECTO Y POSITIVO  
EN LA VIDA DE NUESTROS SOCIOS.

## FIDELIDAD Y CONFIANZA EN LAS CAPTACIONES:



LAS CAPTACIONES MOSTRARON  
UN SÓLIDO CRECIMIENTO DEL ..... **42.36%**

ALCANZANDO MÁS DE ..... **RD\$100**  
MILLONES

## SÓLIDA POSICIÓN DE LIQUIDEZ:



LA DISPONIBILIDAD DE EFECTIVO  
EN CAJA Y BANCOS SE  
INCREMENTÓ EN UN ..... **330.94%**

REFLEJANDO UNA EXCELENTE POSICIÓN DE LIQUIDEZ QUE  
NOS PERMITE OPERAR CON AGILIDAD Y SEGURIDAD.



## INVERSIONES CLAVE PARA EL FUTURO

El Consejo aprobó y supervisó inversiones estratégicas que son fundamentales para la modernización y expansión de la cooperativa. Estos logros incluyen:



La remodelación de nuestra oficina principal, ahora más grande y funcional para mejorar su experiencia.



La implementación de un nuevo sistema operativo que optimiza nuestra eficiencia interna.



El desarrollo de una página web renovada y una aplicación móvil, poniendo nuestros servicios al alcance de su mano.



La inversión en sistemas de seguridad de vanguardia para proteger los activos de la cooperativa y la confianza de nuestros socios.



El aumento de nuestro personal operativo, una inversión crucial para responder al crecimiento de la demanda y asegurar un servicio ágil y de alta calidad.

**"El crecimiento sostenible de una institución financiera depende de realizar inversiones inteligentes que fortalezcan su solidez, impulsen la confianza de sus socios y garanticen un futuro próspero."**



## NUESTRO COMPROMISO CON LA GOBERNANZA Y LA TRANSPARENCIA

La transparencia y el cumplimiento normativo han sido una prioridad constante para el Consejo.

### Marco Regulatorio:

Hemos asegurado el estricto cumplimiento de las normativas de IDECOOP y otras leyes aplicables, garantizando la seguridad y estabilidad de la cooperativa en todo momento.

### Gestión de Riesgos:

Se han revisado y fortalecido nuestros controles internos y políticas de gestión de riesgos, incluyendo la realización de talleres de prevención de lavado de activos para colaboradores y directivos, protegiendo así los intereses de la institución y de sus socios.

### Ética y Responsabilidad:

Hemos mantenido un firme compromiso con la ética en todas las operaciones, promoviendo la confianza y la integridad en cada aspecto de nuestra gestión.

## FIELES A NUESTRA ESENCIA COOPERATIVISTA

Fieles a nuestros principios, hemos continuado impulsando el desarrollo social y la educación.

### Reserva para Educación:

Hemos fortalecido nuestra Reserva, apoyando diversas iniciativas que promueven el conocimiento financiero, el empoderamiento económico femenino y el desarrollo personal de nuestros socios y la comunidad en general.

### Alianzas Estratégicas:

Valoramos profundamente la colaboración con aliados clave como la Fundación Reservas del País, cuyo apoyo ha sido fundamental para la provisión de recursos y el fortalecimiento de nuestros programas, incluyendo su valiosa contribución al POA 2025.

## MIRANDO HACIA EL FUTURO JUNTOS

Seguimos apostando al crecimiento con enfoque en la prudencia financiera, la eficiencia operativa y el servicio cercano que caracteriza a nuestra institución. Gracias al trabajo conjunto de nuestros colaboradores, la confianza de nuestros socios y la supervisión responsable de nuestros órganos de dirección, hemos logrado consolidar iniciativas que aportan valor y bienestar a nuestros asociados.

Nos sentimos profundamente orgullosos de los avances logrados y reafirmamos nuestro compromiso de continuar desarrollando proyectos que impulsen el progreso de nuestra cooperativa y de nuestras comunidades.

Agradecemos de corazón la confianza depositada por cada socio en este Consejo de Administración. Extendemos nuestro reconocimiento a la Gerencia General y a todo el equipo de colaboradores, cuya dedicación y profesionalismo son pilares fundamentales de nuestro éxito.

Juntos, como una gran familia cooperativista, seguiremos construyendo una COOPSANTIAGO más fuerte, más innovadora y más próspera para el beneficio de todos.

Con gratitud,

El Consejo de Administración COOPERATIVA SANTIAGO APÓSTOL, INC.

***“El desarrollo de una ciudad se  
refleja en sus luces, pero se  
construye con su gente.”***







**Yuderka Checo**  
Presidenta



**Aritza Castillo**  
Secretaria



**Nelson Grullón**  
Vocal



**Jesús Polanco**  
2do suplente

**CONSEJO DE  
VIGILANCIA**



## INFORME DEL **CONSEJO DE VIGILANCIA**

---

En nombre del Consejo de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Santiago Apóstol, Inc. (COOPSANTIAGO), es un honor dirigirme a ustedes en esta IV Asamblea General Ordinaria Anual para presentar nuestro informe de supervisión y control correspondiente al ejercicio fiscal concluido el 31 de diciembre de 2024.

El Consejo de Vigilancia tiene como misión primordial velar por el correcto funcionamiento de nuestra cooperativa, asegurando que la gestión del Consejo de Administración y la Gerencia General se realice con estricto apego a nuestros estatutos, reglamentos internos, las leyes cooperativas vigentes y, sobre todo, en defensa de los intereses colectivos de todos los socios.

Durante el año 2024, el Consejo de Vigilancia ha cumplido con su plan de trabajo. Para este propósito, nos hemos reunido en sesiones ordinarias y extraordinarias, realizando un seguimiento constante y riguroso de las operaciones y decisiones administrativas. Nuestras actividades incluyeron la revisión de:

- **Los Estados Financieros Auditados:** Hemos analizado con detenimiento el informe de auditoría externa emitido por la firma Estévez Saldaña & Asoc. S.R.L., el cual ha emitido un dictamen favorable y sin salvedades sobre los Estados Financieros de la cooperativa. Este resultado, sumamente positivo, valida la transparencia, la exactitud y la confiabilidad de la información financiera que hoy se les presenta.
- **Actas y Resoluciones del Consejo de Administración:** Hemos verificado que todas las decisiones tomadas por el Consejo de Administración se encuentran debidamente documentadas y se ajustan a las facultades otorgadas por nuestros estatutos y la Asamblea General.
- **Políticas y Procedimientos Internos:** Hemos supervisado la aplicación de las políticas y procedimientos operativos, financieros y crediticios, incluyendo las mejoras implementadas en la gestión de créditos, los procesos de recuperación de cartera y las inversiones en tecnología y mejoras de infraestructura. Nos complace observar que estas iniciativas buscan fortalecer la operatividad y el servicio al socio.



- **Gestión de la Cartera de Créditos:** Hemos monitoreado de cerca la evolución y la calidad de nuestra cartera de créditos. Valoramos positivamente las estrategias implementadas por el Comité de Crédito y la Gerencia para gestionar el riesgo y optimizar las recuperaciones, aspectos esenciales para la sostenibilidad de la cooperativa.
- **Cumplimiento Normativo:** Hemos velado por el cumplimiento de todas las disposiciones legales y regulatorias que rigen la operación de las cooperativas en la República Dominicana.

A lo largo del ejercicio, hemos mantenido una comunicación fluida y constructiva con el Consejo de Administración y la Gerencia General, presentando nuestras observaciones y recomendaciones cuando ha sido necesario. Nos complace informar que la disposición a la mejora continua y la apertura al diálogo han sido constantes.

El Consejo de Vigilancia considera que la gestión de COOPSANTIAGO durante el año 2024 ha sido responsable, transparente y orientada al fortalecimiento y crecimiento de la cooperativa en beneficio de todos sus socios. El significativo crecimiento en activos, el robusto aumento de las captaciones y las inversiones estratégicas en modernización son indicadores de una gestión sana y con visión de futuro.

Por lo tanto, el Consejo de Vigilancia recomienda a esta Honorable Asamblea General de Socios la aprobación de la gestión del Consejo de Administración y de los Estados Financieros Auditados correspondientes al ejercicio 2024.

Agradecemos a cada uno de ustedes, nuestros socios, por la confianza depositada en este consejo y en su cooperativa. Reiteramos nuestro compromiso de seguir vigilando sus intereses con diligencia y transparencia.

Muchas gracias.

Atentamente,

Yuderka Checo  
Presidente del Consejo de Vigilancia



**Máximo Rodríguez.**  
Presidente



**Rafael García**  
Secretario



**Dominga Tejada**  
Vocal 1

**COMITÉ DE  
CRÉDITO**

# INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Estimados Miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Gerencia General, Colaboradores y, muy especialmente, queridos Socios y Socias de COOPSANTIAGO,

Es un honor y un privilegio dirigirme a ustedes en esta Asamblea General Ordinaria Anual para presentarles el informe de gestión del Comité de Crédito correspondiente al ejercicio fiscal finalizado el 31 de diciembre de 2024. Nuestra labor es crucial para la sostenibilidad y el crecimiento de nuestra cooperativa, ya que la cartera de créditos representa el principal activo y la vía fundamental a través de la cual apoyamos el desarrollo económico y social de nuestros socios.

Durante el año 2024, el Comité de Crédito ha trabajado incansablemente para asegurar una gestión prudente, eficiente y socialmente responsable de nuestra cartera, buscando siempre un equilibrio entre la rentabilidad y el bienestar de nuestros miembros.

Permítanme desglosar los aspectos más relevantes de nuestra gestión:

## 1. Desempeño y Crecimiento de la Cartera de Créditos

Durante el año 2024, nuestra Cartera de Créditos ha mostrado un robusto crecimiento, reflejo de la confianza de nuestros socios y de nuestra capacidad institucional para canalizar recursos de manera eficiente y responsable.

### 1.1 CRECIMIENTO DE LA CARTERA

| 2024           | 2023           | Variación     | Crecimiento % |
|----------------|----------------|---------------|---------------|
| 178,098,588.00 | 153,047,451.00 | 25,051,137.00 | 16.37%        |

El crecimiento de la cartera refleja el éxito en la gestión de activos y la expansión de las operaciones. Un aumento del 16.37%, como se observa en la tabla, es un indicador sólido de que la cartera ha experimentado una expansión considerable. Este crecimiento puede atribuirse a varios factores:



### Nuevos socios:

La adquisición de nuevos socios o la retención de los existentes es fundamental. Si se ha logrado atraer a una cantidad significativa de nuevos socios, esto aumentaría el valor total de los activos gestionados.

### Rendimiento de las inversiones:

Si las inversiones dentro de la cartera han tenido un buen rendimiento, esto genera ganancias que se suman al valor total, contribuyendo al crecimiento. Este factor es clave para el rendimiento de la cartera a largo plazo.

### Aportaciones de capital:

Los aportes adicionales de los socios existentes también influyen en este crecimiento. Esto demuestra la confianza en la gestión de la cartera.

El crecimiento porcentual del 16.37% es particularmente importante porque muestra que el crecimiento no es solo nominal, sino que es una expansión real en proporción a la cartera del año anterior. En resumen, este crecimiento indica una gestión financiera efectiva y una dirección estratégica acertada.

### CRECIMIENTO DE LA CARTERA 2023-2024



Este crecimiento sostenido destaca la solidez de nuestra gestión crediticia y la creciente demanda por parte de nuestros socios.

## 1.2 CRÉDITOS OTORGADOS

En el período se  
otorgaron

**584**  
**CRÉDITOS**

impactando positivamente a un amplio grupo de socios, tanto en sus proyectos personales como empresariales.

## 1.3 TIPOS DE CRÉDITOS OTORGADOS

A continuación, se detalla la distribución de los créditos por tipo:

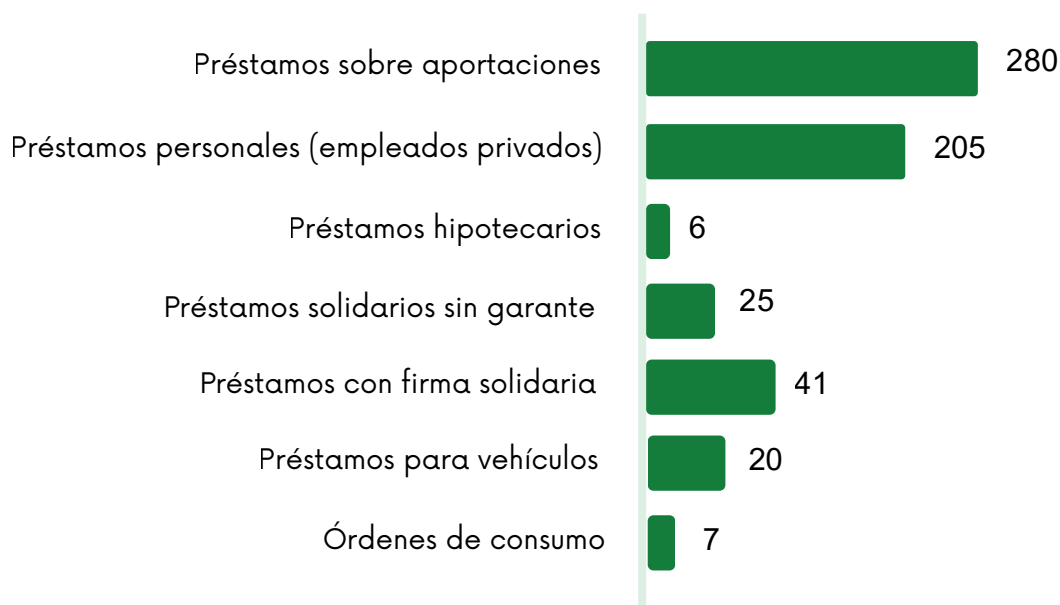
| Tipo de Crédito                           | Tipo de Crédito | Tipo de Crédito                                                           |
|-------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Préstamos sobre aportaciones              | 280             | Facilitan acceso al crédito respaldado por los propios ahorros del socio. |
| Préstamos personales (empleados privados) | 205             | Brindan apoyo financiero en base a la estabilidad laboral.                |
| Préstamos hipotecarios                    | 6               | Contribuyen a la inversión en vivienda, clave para el bienestar familiar. |
| Préstamos solidarios sin garante          | 25              | Ofrecen soluciones flexibles para necesidades inmediatas.                 |
| Préstamos con firma solidaria             | 41              | Respaldados por un codeudor o garante solidario.                          |
| Préstamos para vehículos                  | 20              | Facilitan la adquisición de transporte personal o familiar.               |
| Órdenes de consumo                        | 7               | Créditos destinados al consumo directo de bienes o servicios.             |

## ANÁLISIS DE LA DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS

El total de 584 créditos otorgados refleja una actividad robusta en el periodo. Un análisis más profundo de la distribución por tipo revela las prioridades y el perfil de las necesidades de nuestros socios:

- **Préstamos sobre aportaciones y personales:** Estos dos tipos de crédito representan el 83% del total de las operaciones ( $280+205=485$ ). Esta alta concentración subraya que la demanda principal se centra en el acceso a liquidez para fines personales, a menudo respaldados por la estabilidad laboral o por los propios ahorros de los socios.
- **Créditos de consumo y vehículo:** Los préstamos para vehículos y órdenes de consumo, aunque de menor volumen, demuestran la capacidad de la institución para apoyar necesidades específicas de adquisición de bienes, con un 3.4% y 1.2% respectivamente.
- **Créditos de bajo volumen:** El número de préstamos hipotecarios (6) y de órdenes de consumo (7) es el más bajo. Esto puede indicar una oportunidad para explorar estrategias de mercado que promuevan estos productos, o bien, que la demanda en estas áreas es menor entre nuestros socios.

## TIPOS DE CRÉDITOS OTORGADOS



El otorgamiento de estos créditos, distribuidos principalmente en préstamos sobre aportaciones y personales, demuestra una base sólida de operaciones de bajo riesgo. El alto volumen de préstamos garantizados por aportaciones (47.9) sugiere una relación de confianza con los socios y un enfoque en la liquidez respaldada.

## **2. OPTIMIZACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCESOS DE CRÉDITO:**

- En 2024, el Comité de Crédito ha implementado importantes mejoras en nuestras políticas y procedimientos de aprobación de créditos. Hemos optimizado la frecuencia de nuestras reuniones y los procesos internos, lo que ha resultado en tiempos de aprobación significativamente reducidos, agilizando el acceso a los recursos para nuestros socios.
- Hemos evaluado y extendido los montos para préstamos sin garantía, brindando mayor flexibilidad y confianza a nuestros socios más fieles.
- Se ha logrado una evaluación más eficiente de los préstamos vía acuerdo de nómina, asegurando un proceso más ágil y seguro tanto para el socio como para la cooperativa.
- Mirando hacia el futuro, les informamos que para el presente año 2025, se encuentra en proceso una actualización integral de nuestro manual de crédito, lo que nos permitirá seguir adaptándonos a las mejores prácticas y a las necesidades cambiantes de nuestros socios y del mercado.

## **3. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE CARTERA Y RECUPERACIONES:**

- Conscientes de la importancia de mantener una cartera sana, hemos implementado nuevas estrategias para la recuperación de cartera vencida. Esto incluye la colaboración con nuevas oficinas de apoyo legal especializadas en la gestión de cobros, lo que ha fortalecido nuestras capacidades en esta área.
- Se ha invertido en la capacitación constante tanto del Comité de Crédito como del equipo de negocios en técnicas de gestión de créditos y cobros. Esta inversión en capital humano ha sido clave y ha evidenciado un aumento en los cobros efectivos, contribuyendo a la calidad de nuestra cartera.



#### 4. COMPROMISO Y PERSPECTIVAS:

- El Comité de Crédito reafirma su compromiso con la gestión transparente y responsable de los recursos de la cooperativa. Nuestro objetivo es seguir facilitando el acceso al crédito a nuestros socios, bajo criterios de prudencia y sostenibilidad.
- Continuaremos monitoreando de cerca el entorno económico y las tendencias del mercado para adaptar nuestras políticas y asegurar que la cooperativa siga siendo un motor de prosperidad para todos sus miembros.

Agradezco profundamente la confianza depositada en este Comité. Extiendo mi reconocimiento al Consejo de Administración por su apoyo, al Gerente General y a todo el equipo de colaboradores de negocios y administrativo, cuya dedicación hace posible estos logros.

Muchas gracias.

Atentamente,

Máximo Rodríguez  
Presidente Comité de crédito



**Wilton Isaías Khoury**  
Presidente



**Maribel Vásquez**  
Secretaria



**Kenia Henrique**  
Vocal 1



**Brigida Sarante**  
Asesora

**COMISIÓN DE  
EDUCACIÓN**

# INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

El presente informe detalla las actividades y logros de la Comisión de Educación de COOPSANTIAGO durante el ejercicio fiscal 2024, reafirmando nuestro compromiso con la formación continua y el fortalecimiento de los principios cooperativos entre nuestros socios, colaboradores y la comunidad.

## 1. Programas y Actividades Educativas Realizadas

Durante el año 2024, la comisión de Educación implementó una serie de iniciativas diseñadas para promover el conocimiento financiero, el empoderamiento y los valores cooperativos. Se llevaron a cabo un total de 42 charlas y talleres, impactando a más de 1,500 personas.

**Educación Financiera en Escuelas:** Se llevaron a cabo 15 charlas sobre el ahorro infantil dirigidas a 510 estudiantes de distintas escuelas, entre ellas El Colegio Eslabones Universal, Colegio Nube Luz e Instituto Integra Vital RD, fomentando la cultura del ahorro desde temprana edad.

**Formación para Empresas:** Se realizaron 10 charlas de ahorro y crédito en diversas empresas, como Rancho Chito Restaurant, Desons Arquitectura, Constructora Plusval y Somos Auto, proporcionando herramientas para una mejor gestión financiera personal y empresarial a 350 empleados.

**Formación para Colaboradores:** Se llevaron a cabo 10 capacitaciones y talleres dirigidos a nuestros colaboradores, con un total de 50 horas de formación. Estos se enfocaron en el desarrollo de habilidades y conocimientos relevantes, como Comunicación Asertiva, Cooperativa Vs Banco e Identidad Cooperativa.

**Empoderamiento y Planificación Personal:** Se realizaron 5 charlas sobre empoderamiento económico femenino, buscando fortalecer las capacidades de las mujeres en la gestión de sus recursos y el impulso para el emprendimiento. Adicionalmente, se impartieron 2 talleres sobre planificación financiera y personal, brindando herramientas para la toma de decisiones.

**Prevención y Cumplimiento:** Se impartieron diversos talleres sobre la prevención de lavado de activos, dirigidos tanto a nuestros colaboradores como a los miembros del Consejo Directivo, asegurando el cumplimiento normativo y la transparencia.



### Desarrollo Dirigencial y Colaboración Intercooperativa:

Coordinamos la participación de algunos directivos y colaboradores a un diplomado sobre la carrera dirigencial, con el apoyo y la colaboración de la cooperativa hermana Coopmaimon, fortaleciendo el liderazgo y la visión estratégica.

### Formación Continua con Aliados Estratégicos:

La Comisión de Educación de la mano de Fundación Reservas del País, apoyó y siguió de cerca las capacitaciones recibidas para los colaboradores y directivos en talleres de negocios y gestión de créditos, lo que enriqueció sus conocimientos y habilidades en diversas áreas.

### Impacto y Logros Destacados

#### Las actividades educativas de 2024 contribuyeron significativamente a:

- Fortalecer la cultura financiera entre jóvenes, socios y la comunidad empresarial.
- Mejorar las capacidades de gestión económica de las mujeres.
- Incrementar el conocimiento y la adherencia a las mejores prácticas en prevención de lavado de activos entre el personal y la directiva.
- Impulsar el desarrollo profesional y dirigencial de nuestros directivos y colaboradores, fomentando la excelencia en la gestión cooperativa.
- Consolidar alianzas estratégicas con otras instituciones cooperativas y fundaciones, ampliando el alcance y la calidad de nuestra oferta educativa.
- Incentivar el ahorro Infantil

### Testimonio de Impacto:

"Las charlas de COOPSANTIAGO transformaron mi manejo de ingresos y gastos. Antes de participar, me sentía desorganizada, pero ahora tengo una visión clara de mi futuro financiero y me siento empoderada para invertir en él. Gracias a esta educación, soy una persona más organizada y con propósito."

— Dominga Peña, Empleada Privada-

### Metas para el 2025 y Conclusiones

Para el próximo ejercicio fiscal, la comisión se compromete a:

- **Expandir el alcance:** Incrementar en un **20%** el número de charlas en escuelas y comunidades rurales.
- **Innovar la oferta:** Lanzar un nuevo programa de formación en línea para llegar a socios que no pueden asistir a los eventos presenciales.
- **Medir el impacto:** Implementar encuestas de seguimiento para evaluar el impacto a largo plazo de nuestros programas en el bienestar financiero de los participantes.



COOPSANTIAGO, a través de la Comisión de Educación, reafirma su compromiso con el cooperativismo, convencidos de que la educación es la base para el crecimiento sostenible y el bienestar de nuestros socios y la comunidad. Las iniciativas implementadas en 2024 demuestran nuestro compromiso con la formación integral, sentando las bases para futuras generaciones de cooperativistas informados y empoderados.

***EN COOPSANTIAGO  
CREEMOS QUE  
EDUCAR ES  
COOPERAR.  
PORQUE CUANDO  
UNO APRENDE,  
TODOS AVANZAMOS  
JUNTOS.***





**PEDRO LORA**  
**TESORERO**

# INFORME DEL TESORERO

Es un honor dirigirme a ustedes hoy, en mi rol de Tesorero, para presentarles el informe financiero correspondiente al ejercicio fiscal terminado el 31 de diciembre de 2024. Mi objetivo es ofrecerles una visión clara y transparente de la salud financiera de nuestra cooperativa, tal como ha sido auditada y certificada.

## 1. El Informe de Auditoría 2024: Transparencia y Confiabilidad

Me complace informarles que nuestros estados financieros al 31 de diciembre de 2024 han sido auditados por la reconocida firma Estévez Saldaña & Asociados, S.R.L., quienes han emitido un dictamen sin salvedades. Esto significa que, en su opinión profesional e independiente, nuestros estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de COOPSANTIAGO. Este dictamen es un pilar de confianza y transparencia para todos nuestros socios.

## 2. Estado de Situación al 31 de diciembre de 2024: Nuestra Fortaleza Patrimonial

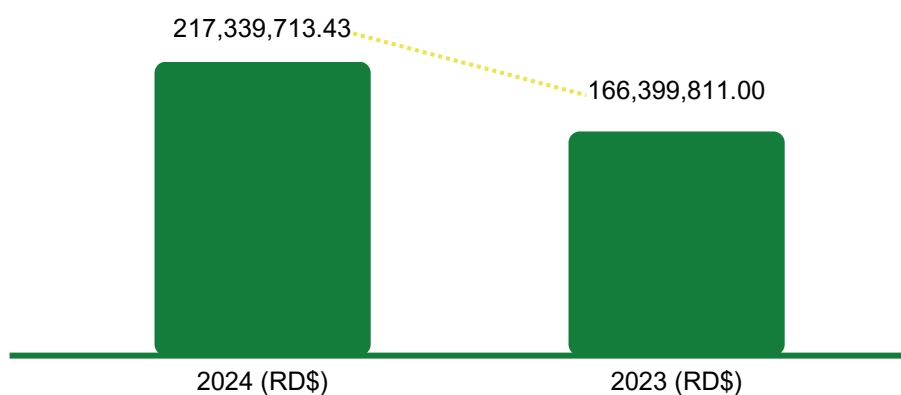
Permítanme destacar los puntos más relevantes de nuestro Estado de Situación:

| CONCEPTO                | 2024 (RD\$) | 2023 (RD\$) | VARIACIÓN (RD\$) | VARIACIÓN (%) |
|-------------------------|-------------|-------------|------------------|---------------|
| Total Activos           | 217,339,713 | 166,399,811 | 50,939,902       | 30.61%        |
| Cartera de Créditos     | 178,098,588 | 153,047,451 | 25,051,137       | 16.37%        |
| Inversiones Financieras | 18,581,160  | 3,789,341   | 14,791,819       | 390.35%       |
| Total Pasivos           | 118,089,633 | 72,384,976  | 45,704,657       | 63.14%        |
| Obligaciones con Socios | 100,280,838 | 70,436,540  | 29,844,298       | 42.38%        |
| Total Patrimonio        | 99,250,079  | 94,014,835  | 5,235,244        | 5.57%         |

**Activos Totales:** Al cierre de 2024, nuestros activos totales alcanzaron la cifra de RD\$ 217,339,713.43. Esto representa un crecimiento significativo de RD\$ 50,939,902.43, equivalente a un 30.61%, con respecto a los RD\$ 166,399,811.00 registrados en 2023, lo que demuestra la expansión y el fortalecimiento de nuestra base de recursos.

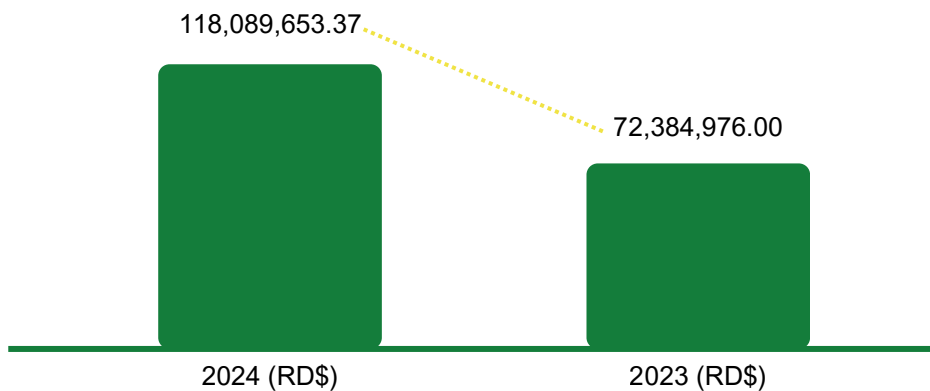
Disponibilidades subieron más de 330% y inversiones casi 390%, lo que da mayor solidez.

### ACTIVOS TOTALES



**Pasivos Totales:** Nuestros pasivos totales ascendieron a RD\$ 118,089,653.37. Es importante señalar que estos pasivos han crecido en RD\$ 45,704,677.37, lo que representa un 63.14% de aumento, en comparación con los RD\$ 72,384,976.00 de 2023, reflejando el fondeo necesario para el crecimiento de nuestros activos y operaciones.

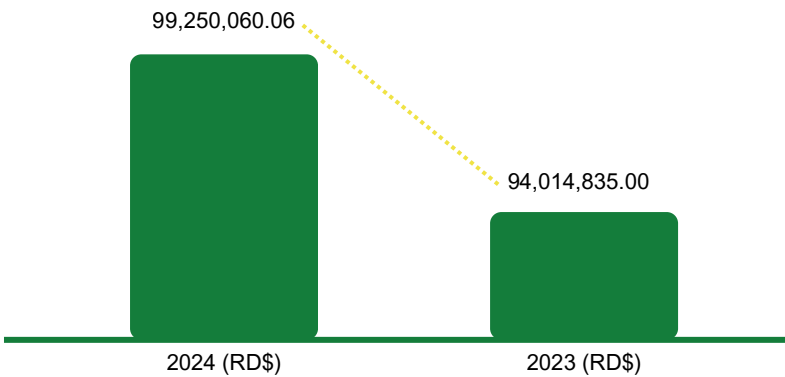
### PASIVOS TOTALES





**Patrimonio Neto:** El corazón de nuestra cooperativa, el patrimonio neto, se consolidó en RD\$ 99,250,060.06. Este monto es el reflejo de las aportaciones de ustedes, nuestros socios, y de los excedentes acumulados, lo que nos brinda una sólida base de capital propio y capacidad de respaldo, con un crecimiento del 5.57% respecto a los RD\$ 94,014,835.00 de 2023.

PATRIMONIO NETO



3. Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2024: La Generación de Valor:

El desempeño financiero del periodo 2024 refleja una ejecución exitosa de la estrategia de crecimiento y modernización. Las decisiones tomadas consolidan la base operativa de la cooperativa, asegurando una mayor capacidad de generación de ingresos y eficiencia a largo plazo.

| CONCEPTO CLAVE                          | 2024 (RD\$)     | 2023 (RD\$)    | VARIACIÓN (RD\$) | VARIACIÓN (%) |
|-----------------------------------------|-----------------|----------------|------------------|---------------|
| Ingresos Totales Netos                  | \$27,922,318.27 | -22,168,390.00 | 5,753,928.27     | 25.95%        |
| Gastos Financieros                      | 8,088,143.29    | 4,946,557.00   | 3,141,586.29     | 63.51%        |
| Gastos Operacionales (Generales y Adm.) | 12,081,695.16   | 8,744,647.00   | 3,337,048.16     | 38.16%        |
| Utilidad Neta del Periodo               | 5,327,676.96    | 6,217,481.00   | -\$889,804.04    | -14.31%       |

### Análisis de Impacto:

- **Expansión Sólida de la Cartera:** El aumento del 25.96% es impulsado directamente por la colocación exitosa de capital, principalmente a través de un incremento de más de RD\$ 4.9 millones en los Intereses por Operaciones de Crédito.
- **Confianza del Socio:** Esta cifra récord demuestra la fidelidad y creciente demanda de nuestros productos financieros por parte de la base de socios.

**Gastos Financieros y Operacionales:** La clave de la gestión de 2024 fue la inversión planificada para soportar el crecimiento del 25.95%. Esto se refleja en un aumento notable en el Gasto Total (Financiero + Operacional), que pasó de RD\$ 13,691,204.00 a RD\$ 20,169,838.45.

El Gasto Total conjunto experimentó una variación porcentual del 47.32% (RD\$ 6,478,634.45 absolutos), y se desglosa así:

#### A. Inversión para Financiar el Crecimiento (Gastos Financieros)

| CONCEPTO                 | 2024 (RD\$)  | 2023 (RD\$)  | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN % |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------------|-------------|
| Total Gastos Financieros | 8,088,143.29 | 4,946,557.00 | 3,141,586.29       | +63.51%     |

**Análisis de Impacto:** El aumento del 63.51% en el gasto financiero es la evidencia directa de que estamos atrayendo y capitalizando exitosamente los fondos necesarios para sostener nuestro crecimiento de cartera. Este costo asegura que tengamos la liquidez y los recursos para seguir sirviendo a más socios con préstamos.

| CONCEPTO                   | 2024 (RD\$)   | 2023 (RD\$)  | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN % |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------------|-------------|
| Total Gastos Operacionales | 12,081,695.16 | 8,744,647.00 | 3,337,048.16       | +38.16%     |

**Análisis de Impacto: Este es el motor de nuestro progreso.** El aumento del 38.16% no es un incremento de costo, sino una inversión planificada que se destina a proyectos con impacto plurianual que mejorarán el servicio y reducirán la fricción y los costos futuros:

- **Fortalecimiento Tecnológico:** Inversión en la adquisición de un nuevo Sistema de Gestión y desarrollo de una nueva App Móvil, pilares de la futura eficiencia y alcance digital.
- **Consolidación de Infraestructura:** Ampliación y remodelación de nuestras oficinas y adquisición de nuevo mobiliario, elevando la calidad del ambiente para socios y colaboradores.
- **Refuerzo del Capital Humano:** Integración de nuevos talentos y recursos para manejar el aumento del volumen de negocios y asegurar la excelencia operativa.

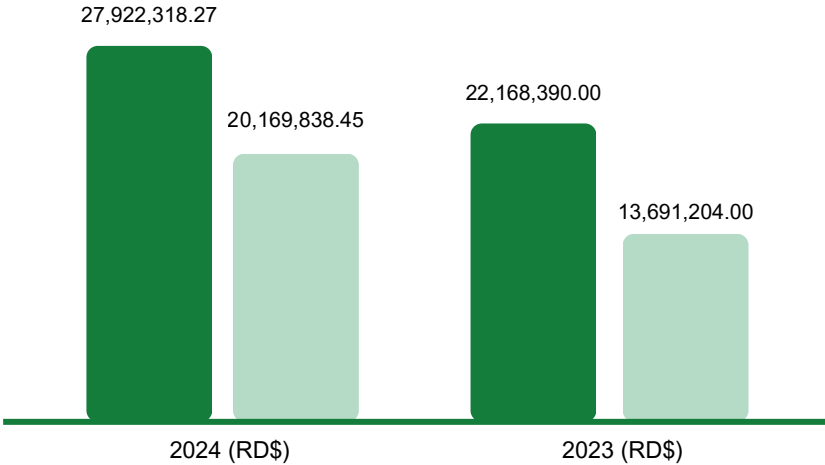
**3. Reorientación de la Utilidad Neta para el Desarrollo**

| CONCEPTO                  | 2024 (RD\$)  | 2023 (RD\$)  | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN % |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------------|-------------|
| Utilidad Neta del Periodo | 5,327,676.96 | 6,217,481.00 | -889,804.04        | -14.31%     |

**Conclusión Estratégica:** La Utilidad Neta de RD\$ 5.3 millones refleja una gestión financiera responsable que ha optado por reorientar RD\$ 889 mil de la utilidad potencial hacia la inversión en el futuro de la cooperativa.

- **Interpretación:** La organización es sólida y rentable, y la variación de -14.31% es el resultado directo de la ejecución de un plan de inversión sin precedentes, no de una debilidad operativa.
- **Valor a Futuro:** Estos gastos operacionales extraordinarios son los cimientos para un mayor crecimiento de la rentabilidad en los próximos periodos, una vez que las inversiones en tecnología y expansión comiencen a generar eficiencias operacionales.
- La gestión de nuestros gastos financieros y operacionales fue de RD20,169,838.45, lo que demuestra una gestión eficiente y un control disciplinado de nuestros costos. Esta relación positiva entre ingresos y gastos se traduce directamente en la utilidad antes de bonificación, que fue de RD 7,752,479.82 para el año 2024, confirmando la rentabilidad y la buena gestión de la cooperativa.

# ESTADO DE RESULTADOS



## 4. Estado de Flujo de Efectivo 2024: Nuestra Capacidad de Movimiento

El Estado de Flujo de Efectivo es una herramienta crucial que nos permite comprender el movimiento real de dinero en la cooperativa y evaluar nuestra posición de liquidez. Los resultados para el año 2024 son un claro reflejo de una gestión financiera eficiente y proactiva.

| CONCEPTO                  | 2024 (RD\$)   | 2023 (RD\$)    | VARIACIÓN (RD\$) | VARIACIÓN (%) |
|---------------------------|---------------|----------------|------------------|---------------|
| Flujo de Operación        | 28,623,068.15 | -23,195,853.00 | 51,818,921.15    | 223.50%       |
| Flujo de Inversión        | 14,791,819.01 | 752,237.00     | 14,039,582.01    | 1865.70%      |
| Flujo de Financiamiento   | 4,263,535.89  | 21,204,059.00  | -16,940,523.11   | -79.90%       |
| Aumento Neto del Efectivo | 18,094,785.03 | -1,239,557.00  | 19,334,342.03    | 1559.50%      |
| Efectivo al Final del Año | 14,686,644.03 | 3,408,141.03   | 11,278,503.00    | 331.00%       |



### Flujo de Efectivo de las Operaciones

El Flujo de Operación ha experimentado un cambio de tendencia extraordinario. Pasamos de un resultado negativo en 2023, que indicaba que las actividades operativas no eran suficientes para cubrir los costos, a un resultado positivo de RD\$ 28,623,068.15 en 2024. Este cambio de RD\$ 51,818,921.15 subraya una mejora fundamental en la rentabilidad del negocio principal y en la eficiencia de la gestión del capital de trabajo.

### Flujo de Efectivo de la Inversión

El incremento del 1866.38% en el Flujo de Inversión demuestra una asignación proactiva de capital hacia el crecimiento a largo plazo. Los fondos se han dirigido a la adquisición de activos estratégicos, lo cual evidencia un compromiso con la expansión de la capacidad productiva y la modernización de la infraestructura de la empresa. Este flujo positivo indica que las inversiones de 2024 son significativamente mayores que las del año anterior, lo cual es una señal de fuerte confianza en las perspectivas futuras.

### Flujo de Efectivo de la Financiación

La disminución del 79.90% en el Flujo de Financiamiento es un indicador positivo de la disciplina financiera de la empresa. Este resultado se debe a la reducción de la dependencia de la deuda mediante el pago de obligaciones financieras. Esto mejora la estructura de capital y reduce los gastos por intereses, fortaleciendo la posición financiera de la empresa a largo plazo.

### Aumento Neto y Posición de Efectivo

El Aumento Neto del Efectivo ha pasado de un valor negativo en 2023 a uno positivo de RD\$ 18,094,785.03 en 2024. Este es el resultado consolidado del excelente desempeño en las tres áreas de flujo de efectivo. Finalmente, el Efectivo al Final del Año creció en un notable 331%, ascendiendo a RD\$ 14,686,644.03. Esta posición de efectivo robusta proporciona a la empresa la flexibilidad necesaria para financiar sus operaciones, responder a imprevistos y aprovechar nuevas oportunidades de inversión.

El estado de flujo de efectivo de 2024 presenta una cooperativa más líquida y con mayor capacidad de maniobra financiera.

## 5. Conclusión

Los estados financieros auditados de COOPSANTIAGO al 31 de diciembre de 2024 reflejan una cooperativa financieramente sólida, transparente y en crecimiento. Hemos cumplido con nuestras obligaciones, generado excedentes y fortalecido nuestra base patrimonial. Estos resultados son un testimonio de la buena gestión y, sobre todo, de la confianza y el compromiso de cada uno de ustedes, nuestros socios.

Muchas gracias.  
Atentamente,

Pedro Lora  
Tesorero

***“La innovación tecnológica nos permite estar más cerca de ti, ofreciendo soluciones rápidas y seguras.”***





**BRIGIDA SARANTE**  
**GERENTE GENERAL**



**Estimados Miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito y, muy especialmente, queridos Socios y Socias de COOPSANTIAGO:**

Me dirijo a ustedes hoy con gran entusiasmo y orgullo para compartir los resultados de nuestra gestión operativa durante el ejercicio fiscal 2024, reflejados en los Estados Financieros Auditados. Como Gerente General, mi compromiso y el de todo el equipo ha sido trabajar incansablemente para ejecutar la visión de nuestro Consejo de Administración y traducir sus directrices en acciones que generen valor para cada uno de ustedes.

Permítanme destacar los pilares de nuestra gestión y los logros operativos concretos que han marcado el año 2024, todos ellos pensados para construir la COOPSANTIAGO del futuro.

**Un Desempeño Financiero Sólido: Reflejo de Confianza y Crecimiento**

Para ofrecerles una visión más profunda de la solidez de nuestra cooperativa, permítanme compartir el comportamiento específico de nuestras principales carteras, que son el motor y la base de nuestra cooperativa:

| INDICADOR           | AÑO 2023        | AÑO 2024        | VARIACIÓN ABSOLUTA | % DE CRECIMIENTO |
|---------------------|-----------------|-----------------|--------------------|------------------|
| Cartera de Crédito  | RD\$153,047,451 | RD\$178,098,588 | +RD\$25,051,137    | +16.37%          |
| Aportaciones        | RD\$85,157,566  | RD\$91,149,745  | +RD\$5,992,179     | +7.04%           |
| Plazos Fijos        | RD\$58,557,639  | RD\$83,460,348  | +RD\$24,902,709    | +42.53%          |
| Depósitos de Ahorro | RD\$11,878,901  | RD\$16,681,220  | +RD\$4,802,319     | +40.43%          |

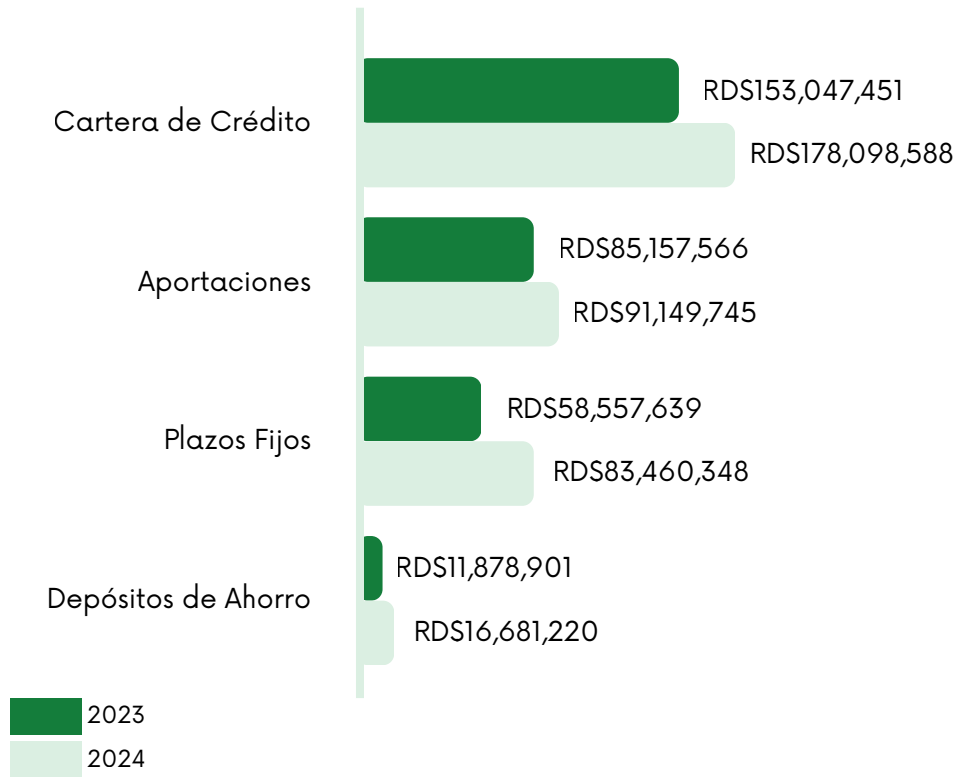
**Cartera de Créditos:** Nuestra principal fuente de ingresos y de apoyo a los socios ha crecido consistentemente. Cerramos el 2024 con una cartera bruta de créditos de RD\$178,098,587.65, lo que representa un notable crecimiento del 16.37%. Este incremento es una prueba de nuestra agilidad en la colocación y la sólida demanda de nuestros productos financieros, gestionada siempre con prudencia, y contribuye directamente al crecimiento de los ingresos por intereses, vitales para la rentabilidad de la cooperativa.



**Aportaciones de los Socios:** Las aportaciones de capital, el pilar de nuestro patrimonio cooperativo y nuestra principal fortaleza, también mostraron un saludable crecimiento. Las aportaciones sumaron RD\$91,149,745.30, un incremento del 7.04% sobre el año anterior. Cada aportación fortalece la base de nuestra cooperativa y nos permite seguir invirtiendo en beneficios para todos.

**Ahorros y Certificados:** La confianza que nuestros socios depositan en nosotros se ve reflejada en el impresionante aumento de nuestras captaciones. Los ahorros aumentaron RD\$ 4.8 millones (+40.43%), mientras que los certificados financieros subieron RD\$ 24.9 millones (+42.53%). Este es, sin duda, un voto de fe en la estabilidad y rentabilidad que COOPSANTIAGO ofrece.

COMPARATIVO DE INDICADORES FINANCIEROS 2023-2024



La solidez de nuestra cooperativa está garantizada, y mi compromiso, junto al de todo el equipo operativo, con la eficiencia y el bienestar de los socios se mantiene inquebrantable.

**La Comunidad Crece:** Un Símbolo de Confianza y Consolidación

La fortaleza de nuestra cooperativa se mide por la confianza de nuestros socios. Nos llena de orgullo presentar la evolución de nuestra membresía, un claro reflejo del valor y la estabilidad que ofrecemos.

| INDICADOR    | CIERRE 2023 | CIERRE 2024 | VARIACIÓN | %<br>CRECIMIENTO |
|--------------|-------------|-------------|-----------|------------------|
| TOTAL SOCIOS | 1,725       | 2,008       | 283       | 16.41%           |

Al finalizar el año 2023, nuestra comunidad de socios sumaba un total de 1,725 miembros. Durante el año 2024, sumamos 283 nuevos socios, lo que nos permitió cerrar el período con un total de 2,008 miembros.

**CRECIMIENTO DE SOCIOS 2023-2024**



Este crecimiento representa un notable aumento del 16.41% en nuestra base de socios. Este hito no es solo un número; es el resultado de la credibilidad, el servicio de calidad y el compromiso de cada uno de ustedes. Nos reafirma que estamos en el camino correcto y nos motiva a seguir trabajando para ser un verdadero pilar en la vida de cada socio.



### **Innovación y Eficiencia Operativa: Construyendo el Futuro de COOPSANTIAGO.**

Si bien ya se ha resaltado los grandes hitos que marcan el rumbo de nuestra cooperativa, quiero llevarlos a una mirada más operativa y cercana: cómo esos logros se están traduciendo en mejores servicios, mayor eficiencia y, sobre todo, en el fortalecimiento de la confianza que ustedes depositan en nosotros cada día.



**Infraestructura Renovada:** La mejora en nuestra infraestructura física no solo representa una renovación estética, sino una reorganización inteligente de espacios clave que ha mejorado la circulación de los socios y la capacidad de atención. Esto se ha traducido en una atención más fluida y una experiencia más satisfactoria.



### **Transformación Digital: Construyendo la Cooperativa del Futuro**

Más allá de los logros financieros, el 2024 ha sido un año de profunda transformación tecnológica para nuestra cooperativa. Hemos dado un paso firme hacia el futuro con inversiones que fortalecen nuestros procesos y mejoran la experiencia de cada socio. La implementación de un nuevo sistema tecnológico nos brinda mayor control, trazabilidad y agilidad en las operaciones, garantizando eficiencia y seguridad.

Como resultado, lanzamos nuestra App Móvil, que pone el control en sus manos: consultar saldos, verificar productos y gestionar operaciones desde cualquier lugar, de forma práctica y segura.

Además, modernizamos nuestra página web, que pasó de ser un canal informativo a un portal interactivo, intuitivo y optimizado para ofrecer una experiencia digital más fluida.

Estos avances reflejan nuestro compromiso con la innovación, la eficiencia y la calidad de servicio que nuestros socios merecen.

**Planificación Estratégica:** El Plan Operativo Anual (POA) para el 2025 es la herramienta que nos permite convertir nuestras metas en acciones concretas y asegurar que cada recurso se use eficientemente. Este esfuerzo se ha visto potenciado por la valiosa colaboración de Fundación Reservas del País, cuyo apoyo nos ha provisto de recursos esenciales para expandir programas y mejorar directamente los servicios que les ofrecemos.

Estos avances no son simples cambios; representan una nueva manera de servir, más eficiente, más conectada y más cercana a las necesidades de nuestros socios. Como Gerencia, valoramos profundamente el compromiso del equipo que ha hecho esto posible y reiteramos nuestro enfoque en la mejora continua.

### **Alianzas Estratégicas y Apoyo Integral al Socio**

Nuestra gestión se ha enfocado en la diversificación y el crecimiento, estableciendo alianzas estratégicas claves que no solo fortalecen nuestra red, sino que también generan beneficios tangibles para nuestros socios. Un pilar de esta estrategia ha sido la creación de un programa de beneficios exclusivos, con convenios en establecimientos como mueblerías, agencias de viajes y tiendas de repuestos, ópticas, entre otros, donde nuestros miembros acceden a descuentos especiales que complementan nuestras facilidades de financiamiento.

### **Nuestro Compromiso con la Integridad, la Seguridad y el Cumplimiento**

En COOPSANTIAGO, la transparencia, la legalidad y la protección de sus intereses son pilares fundamentales de nuestra gestión diaria. Me complace informarles que contamos con un Oficial de Cumplimiento dedicado y altamente capacitado, así como con un Comité de Cumplimiento activo y comprometido.

**Cumplimiento y Gobernanza:** Ambas instancias trabajan incansablemente para asegurar que todas nuestras operaciones se adhieran estrictamente a las normativas vigentes, especialmente en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Este enfoque proactivo nos permite mitigar riesgos, garantizando que sus fondos y la reputación de nuestra cooperativa estén siempre protegidos.

**Actualización de Manuales:** Un logro destacable ha sido el fortalecimiento integral de nuestros procesos de cumplimiento, elaborando y actualizando todos los manuales y procedimientos exigidos. Hemos completado la designación del Oficial de Cumplimiento, la remisión de reportes a la UAF y la creación de un Programa Anual de Cumplimiento y un Plan de Capacitación robustos.

**“Los avances tecnológicos en las instituciones financieras no solo optimizan procesos, también acercan a los socios a soluciones más ágiles, seguras y accesibles.”**



## Fortalecimiento del Capital Humano y Compromiso Social

En COOPSANTIAGO, creemos firmemente que nuestra mayor fortaleza reside en el desarrollo de nuestro capital humano. Durante el 2024, hemos invertido significativamente en programas que benefician a nuestros colaboradores:

**Educación y Capacitación Continua del Personal:** La formación continua es un pilar fundamental de nuestra gestión. Hemos implementado un robusto programa de capacitación interna a través de diversas conferencias y talleres. El principal objetivo de estas iniciativas es fortalecer las competencias técnicas, humanas y cooperativas de nuestro equipo, asegurando la excelencia en cada interacción con nuestros socios.

## Proyectos Nuevos e Iniciativas Estratégicas para el 2025

Más allá de los resultados del año 2024, es importante evaluar cómo hemos avanzado en nuestras metas estratégicas clave en el primer tramo de 2025. Como parte de nuestro compromiso con la mejora del servicio y la eficiencia, estamos implementando y desarrollando nuevas herramientas y servicios que facilitarán su interacción con la cooperativa y optimizarán nuestras operaciones:

- **Nuevo Servicio:** Próximamente, nuestros socios podrán realizar depósitos y pagos a préstamos desde el iBanking de una entidad financiera, ventanilla o subagentes bancarios, ampliando significativamente los canales de acceso y comodidad. Con este servicio usted podrá pagar su préstamo o realizar depósitos desde un colmado o farmacia que cuente con este servicio.
- **Cuenta Digital:** Estamos trabajando en el lanzamiento de nuestra Cuenta Digital, una solución innovadora que permitirá a los socios gestionar sus fondos y operaciones de forma remota, segura y eficiente.
- **Órdenes de Pago:** Ya tenemos disponibles las Órdenes de Pago de manera más ágil y segura, facilitando sus transacciones financieras y brindando mayor control sobre sus movimientos.
- **Puntos de Servicio Móviles:** Estamos explorando la búsqueda de puntos de servicio estratégicos para establecer un stand móvil, buscando acercar aún más nuestros servicios a las comunidades y socios.

## Conclusión

Quiero extender mi más sincero agradecimiento a todo el Consejo y a cada colaborador de COOPSANTIAGO. Su pasión, dedicación y profesionalismo son el motor de nuestro éxito diario. Y, por supuesto, a ustedes, nuestros socios, por su lealtad y por ser la razón de ser de nuestra cooperativa. Juntos, continuaremos construyendo un futuro próspero, basado en la solidez, la transparencia y el compromiso con cada uno de ustedes.

Atentamente,

Brigida Sarante  
Gerente General

# ESTADOS FINANCIEROS





## LICDO. EDWIN JOSE ESTEVEZ SALDAÑA

### Dictamen

#### DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

##### A los Señores:

Miembro del Consejo de Administración y Asamblea General de Socios de:  
**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES SANTIAGO APÓSTOL, INC**  
**(COOPSANTIAGO)**  
**RNC: 430-254819**

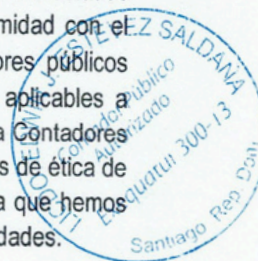
#### Informe sobre la auditoría de los estados financieros

##### Opinión:

Hemos auditado los estados financieros de: **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES SANTIAGO APÓSTOL, INC RNC: 430-254819** que comprenden el estado de situación financiera desde 1ro. Enero 2024 hasta 31 de diciembre del 2024, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 1ro. Enero 2024 hasta 31 de diciembre del 2024 así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para pymes (NIIFPYMES).

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades, de acuerdo con dichas normas, se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe*. Somos independientes de la sociedad de conformidad con el "Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del instituto de contadores públicos autorizados de la República Dominicana ICPARD y los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros por el "código de ética profesional para Contadores Públicos en República Dominicana", y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión sin salvedades.





**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES SANTIAGO APOSTOL, INC.**  
**(COOPSANTIAGO)**  
**ESTADO DE SITUACIÓN**  
**AL 31 DE DICIEMBRE 2024**  
**(Valores en RD\$)**

| <b>ACTIVOS</b>                                              |           | <b>2024</b>           | <b>2023</b>           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>DISPONIBILIDAD</b>                                       |           |                       |                       |
| Efectivo en Caja y Bancos                                   | (NOTA 4)  | 14,686,644.03         | 3,408,141.00          |
| Cuenta Por Cobrar                                           |           | -                     | 1,228,335.00          |
| <b>CARTERA DE CREDITOS:</b>                                 |           |                       |                       |
| Crédito Vigentes/Documentos y CXC                           | (NOTA 5)  | 178,098,587.65        | 153,047,451.00        |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                             |           | <b>192,785,231.68</b> | <b>157,683,927.00</b> |
| <b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>                          |           | <b>4,067,141.36</b>   | <b>4,495,461.00</b>   |
| <b>INVERSIONES</b>                                          |           |                       |                       |
| Inversiones En Instituciones Financiera                     | (NOTA 7)  | 18,581,160.01         | 3,789,341.00          |
| <b>TOTAL INVERSIONES</b>                                    |           | <b>18,581,160.01</b>  | <b>3,789,341.00</b>   |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>                                        |           | <b>1,421,966.55</b>   | <b>431,082.00</b>     |
| Gastos Pagados Anticipados                                  | (NOTA 9)  | 484,213.83            | -                     |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                        |           | <b>217,339,713.43</b> | <b>166,399,811.00</b> |
| <b>PASIVOS Y DERECHO DE LOS ACCIONISTAS</b>                 |           |                       |                       |
| <b>PASIVOS</b>                                              |           |                       |                       |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |           |                       |                       |
| Obligaciones Con los Socios                                 | (NOTA 10) | 100,280,838.80        | 70,436,540.00         |
| Cuentas por Pagar                                           | (NOTA 11) | 16,345,203.89         | 1,630,928.00          |
| Retenciones y Acumulaciones por Pagar                       | (NOTA 12) | 1,463,610.68          | 317,508.00            |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                             |           | <b>118,089,653.37</b> | <b>72,384,976.00</b>  |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                        |           | <b>118,089,653.37</b> | <b>72,384,976.00</b>  |
| <b>PATRIMONIO:</b>                                          |           |                       |                       |
| <b>APORTACIONES DE LOS SOCIOS</b>                           |           |                       |                       |
| Reserva Estatutarias (Nota 16)                              |           | 91,149,745.30         | 85,157,566.00         |
| Excedentes Acumulados                                       |           | 1,043,994.39          | 1,032,972.00          |
| Utilidad o Perdida del Período actual/Excedente del Período |           | 1,728,643.41          | 1,606,816.00          |
| <b>TOTAL DERECHO DE LOS ACCIONISTAS</b>                     |           | <b>99,250,060.06</b>  | <b>94,014,835.00</b>  |
| <b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>                              |           | <b>217,339,713.43</b> | <b>166,399,811.00</b> |





**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES SANTIAGO APOSTOL, INC.**  
**(COOPSANTIAGO)**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DESDE EL 1RO DE ENERO 2024 AL 31 DE DICIEMBRE 2024**  
**(Valores en RD\$)**

| <b>INGRESOS</b>                                         | <b>2024</b>          | <b>2023</b>          |
|---------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Intereses Por Operaciones De Credito                    | 24,090,179.55        | 19,175,909.00        |
| Ingresos Recibidos Por Mora                             | 1,139,201.87         | 666,680.00           |
| Ingresos Por Nuevo Socio                                | 13,000.00            | -                    |
| Ingresos Por Ventas En Cooperativo                      | 1,300.00             | -                    |
| Otros Ingresos No Operacionales                         | 1,302,673.14         | -                    |
| <b>TOTAL INGRESOS FINANCIEROS.</b>                      | <b>26,546,354.56</b> | <b>19,842,589.00</b> |
| <b>Otros Ingresos Operacional (NOTA 15)</b>             | <b>1,375,963.71</b>  | <b>2,325,801.00</b>  |
| <b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>                             | <b>27,922,318.27</b> | <b>22,168,390.00</b> |
| <b>GASTOS FINANCIEROS</b>                               |                      |                      |
| Gastos Financieros                                      | 8,088,143.29         | 4,946,557.00         |
| <b>Total de gastos financieros</b>                      | <b>8,088,143.29</b>  | <b>4,946,557.00</b>  |
| <b>UTILIDAD BRUTAS</b>                                  | <b>19,834,174.98</b> | <b>17,221,833.00</b> |
| <b>Menos:</b>                                           |                      |                      |
| <b>GASTOS OPERACIONALES</b>                             |                      |                      |
| Gastos Generales y Adm. (NOTA 14)                       | 12,081,695.16        | 8,744,647.00         |
| <b>TOTAL DE GASTOS OPERACIONALES</b>                    | <b>12,081,695.16</b> | <b>8,744,647.00</b>  |
| <b>UTILIDAD ANTES DE BONIFICACIÓN</b>                   | <b>7,752,479.82</b>  | <b>8,477,188.00</b>  |
| Bonificación Empleados - 10%                            | 775,247.98           | 847,718.80           |
| <b>GASTOS DE PROVISION POR ACTIVOS RIESGOSOS:</b>       |                      |                      |
| Provisión de cuentas incobrables. (Nota 3.6)            | 1,204,508.98         | 958,795.45           |
| <b>RESULTADOS INTEGRANTE ANTES DE RESERVAS:</b>         | <b>6,547,970.84</b>  | <b>7,518,390.55</b>  |
| <b>RESERVAS:</b>                                        |                      |                      |
| Reserva educativa ( Nota 3.3)                           | 348,861.59           | 381,473.00           |
| Transferencia al fondo de reserva general ( Nota 3.2)   | 96,184.31            | 71,719.19            |
| <b>UTILIDAD NETA DEL PERIODO/EXCEDENTE A DISTRIBUIR</b> | <b>5,327,676.96</b>  | <b>6,217,481.00</b>  |





COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES SANTIAGO APÓSTOL, INC.  
(COOPSANTIAGO)  
Estado de Cambios en el Patrimonio Social  
Por el periodo terminado al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023  
(Valores en RDS)

|                                        | Aportaciones de<br>Socios RDS | Reservas<br>Estatuarias RDS | Resultados del<br>Periodo RDS | Excedentes<br>Acumulados RDS | Total RDS            |
|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Saldos al 1ro enero 2023               | 56,066,081.00                 | 584,073.00                  | 1,589,174.00                  | 1,606,816.00                 | 59,846,144.00        |
| Transferencias a Excedentes Acumuladas | -                             | -                           | (1,589,174.00)                | 0.00                         | (1,589,174.00)       |
| Uso de Reservas                        | -                             | 448,900.00                  | -                             | -                            | 448,900.00           |
| Transferencias a Reservas              | -                             | 0.00                        | -                             | -                            | 0.00                 |
| Aportaciones de Socios                 | 29,091,485.00                 | -                           | -                             | -                            | 29,091,485.00        |
| Distribución Excedentes                | -                             | -                           | -                             | 0.00                         | 0.00                 |
| Resultados de Ejercicio                | -                             | -                           | 6,217,481.00                  | -                            | 6,217,481.00         |
| <b>Saldos al 31 de Diciembre 2023</b>  | <b>85,157,566.00</b>          | <b>1,032,973.00</b>         | <b>6,217,481.00</b>           | <b>1,606,816.00</b>          | <b>94,014,836.00</b> |
| Transferencias a Excedentes Acumuladas | -                             | -                           | (6,217,481.00)                | 121,827.41                   | (6,095,653.59)       |
| Uso de Reservas                        | -                             | (372,798.88)                | -                             | -                            | (372,798.88)         |
| Transferencias y Uso de Reservas       | -                             | 383,820.27                  | -                             | -                            | 383,820.27           |
| Aportaciones de Socios                 | 5,992,179.30                  | -                           | -                             | -                            | 5,992,179.30         |
| Distribución Excedentes                | -                             | -                           | -                             | -                            | -                    |
| Resultados de Ejercicio                | -                             | -                           | 5,327,676.96                  | -                            | 5,327,676.96         |
| <b>Saldos al 31 de Diciembre 2024</b>  | <b>91,149,745.30</b>          | <b>1,043,994.39</b>         | <b>5,327,676.96</b>           | <b>1,728,643.41</b>          | <b>99,250,060.06</b> |





COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES SANTIAGO APÓSTOL, INC.  
(COOPSANTIAGO)

Estado de Flujo de Efectivo

Por el periodo terminado al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023

(Valores en RD\$)

|                                                                  | 2024                 | 2023                   |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Resultados del Ejercicio                                         | 5,327,676.96         | 6,217,481.00           |
| Ajustes p/ Conc. Gcia. Neta y Efec. Neto Prov. por Act. de Oper. |                      |                        |
| <b><u>Provisto por Actividades de Operación:</u></b>             |                      |                        |
| Depreciación y Amortización                                      | 489,725.53           | 438,371.00             |
| Reservas y Provisiones                                           | 1,043,994.39         | 1,411,988.00           |
| <b>Aumento (Disminución) en:</b>                                 |                      |                        |
| Cartera de Crédito                                               | (22,473,024.40)      | (56,833,030.00)        |
| Cuenta por Cobrar                                                | (2,122,102.72)       | 262,987.00             |
| Inventarios                                                      |                      |                        |
| Gastos Anticipados y Otros Activos                               | 484,213.83           | 53,501.00              |
| Depósitos de Ahorros                                             | 29,844,298.80        | 24,833,593.00          |
| Cuentas por Pagar                                                | 14,584,008.58        | 241,599.00             |
| Acumulaciones y retenciones por pagar                            | 1,361,476.17         | 177,657.00             |
| Otros Pasivos                                                    | 82,801.01            | 0.00                   |
| Total de Ajustes                                                 | <b>23,295,391.19</b> | <b>(29,413,334.00)</b> |
| <b><u>Efec. Neto Prov. (usado) por Act. de Oper.</u></b>         | <b>28,623,068.15</b> | <b>(23,195,853.00)</b> |
| <b>Flujos de Efectivo de Actividades de Operación</b>            |                      |                        |
| Adquisición (retiros) de Activos Fijos                           | 0.00                 | (172,205.00)           |
| Inversion en Valores                                             | 14,791,819.01        | 924,442.00             |
| Efectivo Neto Usado en la Act. De Inversión                      | 14,791,819.01        | 752,237.00             |
| <b>Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento</b>       |                      |                        |
| Aporte de Capital                                                | 5,992,179.30         | 29,091,484.00          |
| Resultados Acumulados                                            | (1,728,643.41)       | (7,887,425.00)         |
| Efec. Neto Prov. (usado) por Act. de Financiamiento              | 4,263,535.89         | 21,204,059.00          |
| Financiamiento                                                   |                      |                        |
| (Disminución) Aumento Neto del Efectivo                          | 18,094,785.03        | (1,239,557.00)         |
| Efectivo en Caja y Banco al Inicio del Año                       | 3,408,141.00         | 4,647,701.00           |
| <b>Efectivo en Caja y Banco al Final del Año</b>                 | <b>14,686,644.03</b> | <b>3,408,141.00</b>    |







***“En Coopsantiago reconocemos el esfuerzo, la entrega y el compromiso de cada colaborador, porque juntos construimos un mejor futuro.”***





## NUESTROS COLABORADORES



# CAPACITACIONES







**CAPACITACIÓN GOBERNANZA Y FUNCIONES DE LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN.**



**TALLER GESTIÓN Y ANÁLISIS DE CRÉDITO.**



**CAPACITACIÓN SERVICIO AL SOCIO.**



**DIPLOMADO CARRERA DIRIGENCIAL.**



**DIPLOMADO CARRERA DIRIGENCIAL.**



**TALLER GESTIÓN DE COBROS.**



**GRADUACIÓN DIPLOMADO CARRERA DIRIGENCIAL.**



**CAPACITACIÓN EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL SOCIO.**

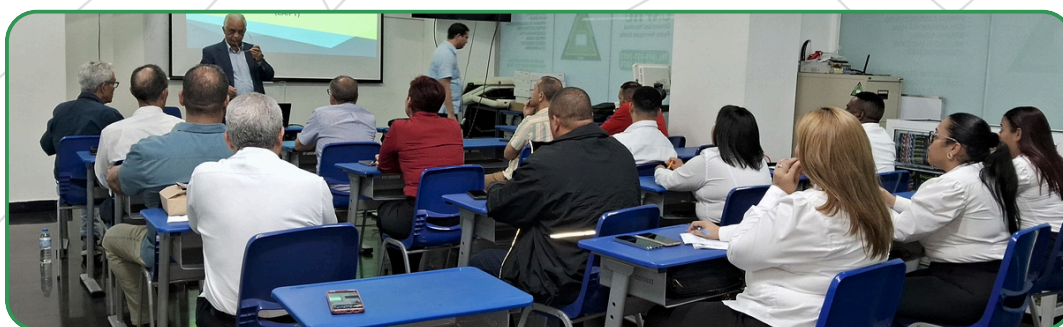




**TALLER GESTIÓN Y ANÁLISIS DE CRÉDITO.**



**TALLER GESTIÓN Y ANÁLISIS DE CRÉDITO.**



**CAPACITACIÓN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO.**



**CAPACITACIÓN A COLABORADORES Y DIRECTIVOS SOBRE LAVADO DE ACTIVOS.**



**CAPACITACIÓN COOPERATIVA VS BANCO.**



## CAPACITACIÓN SOBRE AHORRO INFANTIL EN CENTROS EDUCATIVOS



## CAPACITACIÓN A EMPRESAS





# ACTIVIDADES







**DÍA DEL TRABAJADOR.**



**ANIVERSARIO COOPSANTIAGO 2024.**



**ASAMBLEA FECOOPCEN 2023.**



**ASAMBLEA ANUAL COOPSANTIAGO.**



**ACCIÓN VERDE: POR LA LIMPIEZA Y VIDA DEL JARDÍN BOTÁNICO**





**TRABAJANDO EL PLAN OPERATIVO 2025.**



**REUNIÓN DE SOCIOS.**



**REUNIÓN SOCIAL DIRECTIVOS CON COLABORADORES.**



**FERIA DE MUEBLES.**



**FIESTA DE NAVIDAD 2024.**



**REUNIÓN CONSEJO Y COMITES.**



**REUNIÓN DIRECTIVOS.**

# SOÑAR EN GRANDE ES POSIBLE EN



COOP **S**ANTIAGO

¡Sirviéndote desde el corazón!

## NUESTROS SERVICIOS:

- Cuenta de ahorro
- Cuenta de aportaciones
- Certificados financieros
- Orden de pago
- Financiamiento vacaciones
- Financiamiento odontológico
- Financiamiento óptico

## PRÉSTAMOS:

- Personales
- Para Equipos Médicos
- Hipotecarios
- De Vehículos
- PYME
- Automáticos
- Escolares
- Coop-Pensión
- Empleado Privado
- Consolidación

VISITA  
NUESTRA WEB



AV. JUAN PABLO DUARTE, BELLA TERRA MALL,  
1ER. NIVEL, MÓDULO A-065. TEL.: 809-581-1430



# TESTIMONIOS DE SOCIOS



*"Las charlas de COOPSANTIAGO transformaron mi manejo de ingresos y gastos. Antes de participar, me sentía desorganizada, pero ahora tengo una visión clara de mi futuro financiero y me siento empoderada para invertir en él. Gracias a esta educación, soy una persona más organizada y con propósito."*

**Dominga Peña, Empleada Privada.**



*"Gracias al crédito y el apoyo que Coopsantiago ha otorgado a mi negocio Taller y Repuesto Hijo del Rey, hemos podido avanzar en nuestros proyectos y seguir creciendo, lo que nos permitirá ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes y seguir contribuyendo al desarrollo económico de nuestra comunidad"*

**Elvis Luis Ulloa, comerciante.**



*Estoy muy agradecida por la excelente atención recibida al consolidar mis deudas. El equipo fue profesional y eficiente, y gracias a su apoyo recuperé el control de mis finanzas y avanzo hacia un futuro más estable.*

*Ya he recomendado la cooperativa a familiares y amigos, porque estoy convencida de que brindan el mejor servicio y priorizan siempre la satisfacción del cliente.*

**Miguelina Tejada.**



EDITORIAL

## COOPSANTIAGO ESTÁ CRECIENDO, JUNTO CON LA CIUDAD CORAZÓN.



Este año, al elegir el tema de nuestra memoria y la portada que la enmarca, quisimos resaltar una realidad innegable: Santiago vive un crecimiento exponencial que transforma su presente y proyecta un futuro lleno de oportunidades. Nuevas inversiones, obras de infraestructura, avances tecnológicos y un dinamismo económico extraordinario convierten a nuestra ciudad en un motor de desarrollo nacional.

Como institución cooperativa, entendemos que este crecimiento no solo se refleja en cifras o edificaciones, sino en la vida de cada socio y de cada familia que forma parte de esta comunidad. Por eso, decidimos hacer de este tema el eje central de nuestra memoria: porque el progreso de Santiago es también nuestro progreso, y porque Coopsantiago es parte activa de ese movimiento transformador.

Nuestra portada refleja este compromiso: ir a la par con el desarrollo de nuestra ciudad, innovando, creciendo y respondiendo con responsabilidad y visión a las necesidades de nuestros socios. Santiago crece, nosotros también, y juntos seguimos construyendo un futuro más sólido y sostenible.

# CRÉDITOS

**REDACCIÓN, CORRECCIÓN Y  
ESTILO:**  
Brigida Sarante (Gerente general)

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**  
Marketiemosbykt  
Klary Tineo  
Josué Castellanos

**FOTOGRAFÍA**  
Marketiemosbykt  
José Alberto Liranzo

**IMPRESIÓN**  
HHA SUPPLIES AND PRINTING



COOP SANTIAGO

¡Sirviéndote desde el corazón!

*“Nuestro compromiso es avanzar al ritmo  
de nuestra gente y de nuestra ciudad.”*



Bella Terra Mall, 1er nivel, módulo A-065



@coopsantiago



www.coopsantiago.com

**809-581-1430**